

УТВЕРЖДАЮ  
Индивидуальный предприниматель  
/О.А. Дьякова  
06.12.2021 г.



## ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ на территории Загородного клуба «Ласточкин дом»

### Уважаемые гости!

Перед посещением комплекса «Ласточкин дом» просим вас ознакомиться с установленными администрацией комплекса правилами проживания. Каждый гость для нас важен, ценен, и чтобы отдых удался на все 100%, предлагаем соблюдать установленные правила, которые призваны обеспечить должные условия вашего комфорта и безопасности.

Общий стиль поведения во время нахождения на территории комплекса – максимальная корректность и вежливость в отношениях с персоналом и отдыхающими. В период отдыха убедительно просим соблюдать морально – этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений, уважать право других гостей на отдых. На территории комплекса ведется видеонаблюдение.

Режим работы комплекса «Ласточкин дом» круглосуточный. Администрация комплекса работает в будни с 09:00 до 21:00, в выходные и праздничные дни с 09:00 по 23:00 по московскому времени. В ночное время суток обслуживание гостей осуществляется дежурным специалистом по сопровождению.

### 1. РАЗМЕЩЕНИЕ ГОСТЕЙ И ВЫЕЗД

**1.1.** При заезде в Загородный клуб необходимо иметь при себе: паспорт (водительское удостоверение), медикаменты для личного использования, средства личной гигиены, репелленты (вещества, отпугивающие насекомых).

**1.2. Время заезда с 14:00.**

**1.3. Время выезда до 12:00.**

1.4. На территорию комплекса (без заселения в номер) Вы можете заехать в более удобное для Вас время. Время пребывания на территории Загородного клуба без проживания установлено с 9:00 до 21:00.

1.5. По просьбе гостей и с согласия администрации допускается нахождение посетителей на территории комплекса «Ласточкин дом» с 10:00 до 22:00, при предъявлении ими документа, удостоверяющего личность.

1.6. По приезду в Загородный клуб необходимо пройти к администратору, оплатить проживание\* либо предъявить документ, подтверждающий внесение оплаты, представить паспорт (водительское удостоверение) лица, ответственного за группу отдыхающих, указанных в документе, и сообщить номер контактного телефона.

1.7. \*Оплата проживания за предполагаемый период размещения взимается до заселения гостя в номер. После оплаты гостю выдается квитанция об оплате, которая должна быть сохранена им до окончания пребывания на территории комплекса. Оплатив услуги, гость соглашается с настоящим перечнем правил и условий.

1.8. При желании гостя, продлить срок размещения он должен заблаговременно уведомить об этом администрацию. При наличии свободных мест возможно продление проживания с оплатой, согласно прейскуранта.

1.9. Количество проживающих в номере должно соответствовать количеству, оплаченных мест. Дети до 6 лет включительно проживают со взрослыми без предоставления дополнительного места - бесплатно.

- 1.10. При заселении в номер, свыше установленной вместимости, взимается доплата за каждого дополнительного человека - согласно прейскуранта.
- 1.11. В случае опоздания пребывания не продлевается. Досрочный заезд или опоздание с сохранением срока проживания не допускается. Помните, что невозможно получить компенсацию за неиспользованные услуги, если Вы выехали с Загородного клуба раньше указанного времени, либо не заехали вовсе.
- 1.12. Через администратора можно заказать и оплатить дополнительные услуги и другие развлечения Загородного клуба.
- 1.13. Прейскурант на услуги находится у администратора и на официальном сайте Загородного клуба «Ласточкин дом».
- 1.14. В период проживания в номере, уборка производится по запросу гостей. Влажная уборка в номере со сменой постельного белья и полотенец производится 1 раз в течение 3х суток проживания с 12:00 до 13:00.
- 1.15. При выезде с Загородного клуба гость должен сдать номер администратору, вернуть ключ и произвести окончательный расчет за предоставленные услуги. Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации обязан возместить материальный ущерб в случае утраты или повреждения имущества Загородного клуба. В случае причинения ущерба имуществу Загородного клуба «Ласточкин дом» гость обязан оплатить штраф в размере, указанном в установленном прейскуранте на порчу имущества, а при отсутствии поврежденного имущества в прейскуранте — в размере удвоенной инвентаризационной стоимости. Штраф вносится в кассу администрации Загородного клуба.

## **2. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ И ПОСЕТИТЕЛЯ ЗАГОРОДНОГО КЛУБА**

- 2.1. Соблюдать морально-этические нормы, воздерживаться в местах массового отдыха гостей и посетителей Загородного клуба от нецензурных выражений и чрезмерного употребления алкоголя, уважать право других лиц на отдых, не оскорблять действиями и словами персонал Загородного клуба.
- 2.2. Соблюдать правила пользования дополнительными услугами Загородного клуба, прописанными в информационной папке каждого номера.
- 2.3. Соблюдать правила противопожарной безопасности на всех объектах Загородного клуба.
- 2.4. В период с 23 часов вечера до 9 часов утра соблюдать тишину и не создавать неудобства другим гостям и посетителям Загородного клуба. В период с 23.00 до 9.00 утра музыку гости могут включать только по согласованию с администрацией. За несоблюдение штраф в размере 2000.
- 2.5. Беречь имущество Загородного клуба, в том числе переданное во временное пользование. В случае утраты или повреждения имущества возмещать ущерб, а также нести ответственность за иные нарушения.
- 2.6. Соблюдать чистоту, выбрасывать мусор строго в установленных местах (специальный контейнер). За загрязнение окружающей территории и водоемов взимается штраф в размере 500 руб.
- 2.7. При уходе из гостевого дома (комнаты) – выключать свет, электрический чайник, закрыть краны, запереть входную дверь.
- 2.8. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Гость в случае небрежной эксплуатации оборудования или имущества, приведшей к его полной или частичной утере, или порче обязан возместить причиненный ущерб в размере 100% его стоимости утраченного или испорченного имущества. Аналогичную ответственность Гость несет за нарушения, причиненные приглашенными им лицами.
- 2.9. При выезде из номера, Гость должен сообщить сотруднику администрации о готовности к выезду не позднее, чем за 15 минут до отъезда, допустить его для осмотра сохранности имущества, после чего сдать ключи и освободить помещение. В случае

нарушения установленного порядка проживания Администрация оставляет за собой право досрочного выселения Гостя с учетом фактически понесенных убытков.

### **3. НА ТЕРРИТОРИИ ЗАГОРОДНОГО КЛУБА РАЗРЕШЕНО**

- 3.1. Парковка личного автотранспорта разрешается только на территории стоянки рядом со зданием Администрации.
- 3.2. Готовить барбекю или шашлык в строго установленном месте. Не переносить мангал в другое место.
- 3.3. Использовать на территории комплекса петарды, световые ракеты и другие пиротехнические средства только по согласованию с администрацией.
- 3.4. Пребывание с собаками декоративных пород, загрязнения от которых внутри коттеджа, а также на территории комплекса Гость устраняет самостоятельно.
- 3.5. Курение разрешено только в специально оборудованных местах.

### **4. НА ТЕРРИТОРИИ ЗАГОРОДНОГО КЛУБА ЗАПРЕЩЕНО**

- 4.1. Проносить на территорию Загородного клуба любые виды оружия, колющие и режущие предметы, наркотические и токсические вещества.
- 4.2. Брать с собой ключ от номера при отъезде с территории Загородного клуба.
- 4.3. Передавать посторонним людям ключ от номера. В случае потери ключа от номера гость обязан немедленно сообщить об этом администратору.
- 4.4. Оставлять в номере посторонних лиц в свое отсутствие.
- 4.5. Курить в номерах и других помещениях.
- 4.6. Употреблять наркотические средства.
- 4.7. Переставлять крупногабаритную мебель в номере.
- 4.8. Выносить из номера мебель, посуду и другое имущество.
- 4.9. Находиться в номере в одежде, уличной обуви и с предметами, которые могут испачкать постельные принадлежности, имущество и помещение.
- 4.10. Хранение и несанкционированное использование пиротехнических изделий.
- 4.11. Осуществлять в номерах приготовление пищи с использованием собственных электрических приборов. В случае пожара, вследствие неосторожного использования электронагревательных приборов всю ответственность за причиненный ущерб Гость несет самостоятельно и в полном объеме.
- 4.12. Появляться в служебных помещениях без разрешения администрации.
- 4.13. Проезжать по территории Загородного клуба на личном транспорте (за исключением специально оборудованной парковки).
- 4.14. Нарушать правила проживания с домашними животными и соблюдение чистоты территории.
- 4.15. Мыть транспортные средства на территории Загородного клуба.
- 4.16. Не производить розжиг костров и использование мангалов вне отведенных для этого мест.
- 4.17. Размещение с собаками крупных и/или агрессивных пород, а также с кошками, грызунами, пресмыкающимися, дикими и экзотическими животными.
- 4.18. Курение в номерах строго запрещено (штраф – 2 000 руб.).
- 4.19. Бросать в унитаз мусор, посторонние предметы и средства личной гигиены. В случае поломки канализационной системы Гость возмещает стоимость её ремонта.
- 4.20. Запрещается пользоваться неисправным электроосвещением, розетками и выключателями, в случае их обнаружения гость обязан незамедлительно уведомить об этом администрацию.

## **5. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ИМУЩЕСТВОМ В ГОСТЕВОМ ДОМЕ (КОМНАТЕ)**

5.1. Гостевой дом (комната) предоставляет гостям для проживания меблированные номера, оснащенные бытовой техникой (телевизор, холодильник, чайник, кондиционер и др.), сантехникой и другим оборудованием (*Приложение № 1*).

5.2. Гости должны бережно обращаться с имуществом в гостевом доме (комнате), использовать оборудование по назначению, соблюдать требования пожарной безопасности согласно правилам пожарной безопасности. В случае выявления повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стёкла и т.п.) необходимо немедленно сообщить об этом администратору.

5.3. При причинении «гостевому дому» значительного материального ущерба по вине или халатности постояльцев и (или) их гостей в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца (*Приложение № 2*). В данном случае кроме возмещения ущерба постоялец должен добровольно или в судебном порядке возместить «гостевому дому» потери, связанные с простоем дома во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).

## **6. ПРАВИЛА ОТДЫХА С ДЕТЬМИ**

6.1. Посещение Загородного клуба детьми до 18 лет допускается только в сопровождении взрослых.

6.2. При заездах детских групп, ответственность за жизнь, здоровье детей, а также ответственность за совершение детьми неправомерных поступков и соблюдение ими правил посещения Загородного клуба лежит на сопровождающих (руководителях, педагогах) группы.

6.3. Детям до 18 лет запрещается без присмотра родителей или сопровождающих посещение развлекательных мероприятий для взрослых после 21:00.

6.4. Во избежание несчастных случаев родителям или сопровождающим не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания на территории Загородного клуба.

## **7. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ**

7.1. Домашними животными в отеле признаются только собаки декоративных пород. Администрация Загородного клуба оставляет за собой право определять возможность проживания данного домашнего животного в номере.

7.2. Проживание в клубе с домашними животными небольшого размера предусмотрено не выше второго этажа зданий и при внесении депозита-5000 руб.

7.3. Гости, прибывшие на отдых в отель с домашними животными, должны иметь справку от ветеринарного врача с отметкой обо всех прививках.

7.4. Гость обязан привезти с собой переноску, специальный коврик для домашнего животного.

7.5. Для кормления домашних животных гость обязан привезти с собой специальную посуду.

7.6. Выгул домашних животных на территории детской площадки и на газонах – строго запрещен.

7.7. Кормить домашних животных из посуды, принадлежащей отелю - строго запрещается.

7.8. При отсутствии переноски (специальной клетки) для домашнего животного запрещается оставлять домашних животных без присмотра хозяев в гостевом доме (комнате), на территории Загородного клуба.

- 7.9. Разрешено проживание людей с ограниченными возможностями и обслуживающими их нужды домашними животными (собаки поводыри или другие животные).
- 7.10. Разрешено нахождение на территории отеля животных специальных полицейских подразделений (охранные собаки, собаки-нюхачи и др.).
- 7.11. Запрещается мыть домашних животных в душевых кабинах гостевого дома (комнаты), использовать полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, принадлежащие Загородному клубу.
- 7.12. Запрещается вычесывать домашних животных в гостевом доме (комнате).
- 7.13. Гость обязан обеспечить отсутствие домашнего животного во время уборки гостевого дома (комнаты) персоналом Загородного клуба или проведения ремонтных работ.
- 7.14. При поселении в гостевой дом (комнату) с домашним животным гость обязан внести денежный депозит в размере 5 000 (Пяти тысяч) рублей за возможные риски по ущербу имуществу Загородного клуба. При отсутствии ущерба, по окончании проживания в гостевом доме (комнате), денежный депозит возвращается в полном объеме. В случае причинения более крупного ущерба, гость обязан внести дополнительные денежные средства, чтобы покрыть последствия ущерба.
- 7.15. Помимо условий, указанных в п. 7.13. настоящих Правил, гость обязан внести 1000 (Тысячу) рублей (*при проживании в отеле от 1 до 3 суток*) или 1 500 (Одну тысячу пятьсот) рублей (*при проживании в отеле от 3 до 10 суток*) за генеральную уборку, которую проводит работник Загородного клуба после отъезда гостя, проживающего с домашними животными, при подготовке помещения для размещения следующего гостя.
- 7.16. Загородный клуб «Ласточкин дом» оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с домашними животными:
- 7.16.1. в случае нарушения правил проживания;
- 7.16.2. агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

## 8. ЗАБЫТЫЕ (УТЕРЕННЫЕ) ВЕЩИ

- 8.1. В случае оставления личных вещей Гостя при выезде в гостевом доме (комнате) или на территории Загородного клуба «Ласточкин дом» либо при их утере, Гость незамедлительно обращается к Администратору Загородного клуба «Ласточкин дом» лично либо по контактному телефону, указанным на официальном сайте Загородного клуба «Ласточкин дом».
- 8.2. Сотрудники Загородного клуба «Ласточкин дом» при обнаружении забытых (утерянных) вещей обязаны занести их Журнал регистрации оставленных и забытых вещей гостями Загородного клуба «Ласточкин дом».
- 8.3. В случае возврата Сотрудниками Загородного клуба «Ласточкин дом» забытых (утерянных) вещей Гостю, в обязательном порядке составляется Акт на возврат забытой (утерянной) вещи гостя Загородного клуба «Ласточкин дом» (*Приложение № 3*).

## 9. БРОНИРОВАНИЕ

- 8.1. **Бронирование гостевого дома (комнаты) – предварительный заказ, произведенный до начала суток запланированного заезда. Устанавливается порядок бронирования, согласно условий Договора-оферты, размещенного на официальном сайте Клуба.**
- 8.2. **Ранний выезд:** в случае, если гость покидает Загородный клуб раньше даты выезда, указанной в анкете гостя оплата за оставшиеся дни не возвращается. Отель вправе передать освободившийся гостевой дом (комнату) третьим лицам (новым гостям).

## 10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЯ, ПОСЕТИТЕЛЯ ЗАГОРОДНОГО КЛУБА

- 9.1. В случае грубого нарушения правил поведения или техники безопасности со стороны гостя (в том числе чрезмерное употребление спиртных напитков на территории

Загородного клуба), администрация имеет право отказать гостю в дальнейшем пребывании на территории с приглашением при необходимости сотрудников компетентных органов для составления протокола об административном правонарушении. В этом случае стоимость путевки и депозит не возвращаются.

9.2. Администрация Загородного клуба не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие с лицами, находящимися в нетрезвом состоянии или не соблюдавшими правила пользования дополнительными услугами.

9.3. Загородный клуб «Ласточкин дом» не несет ответственности за здоровье гостя в случае употребления им напитков и продуктов, приобретенных за территорией Загородного клуба «Ласточкин дом».

9.4. Все вещи, забытые в номерах, передаются по акту администратору. Администрация принимает меры по их возврату. Забытые вещи гостей хранятся не более 6 месяцев.

9.5. В администрации находится книга жалоб и предложений. При возникновении вопросов гостю или посетителю Загородного клуба «Ласточкин дом» необходимо обратиться к администратору и действовать в соответствии с условиями заключенного договора.

9.6. Загородный клуб «Ласточкин дом» не несет ответственности за привезенную личную технику (лодки, катамараны и т.д.) для отдыха.

9.7. Администрация Загородного клуба имеет право при нарушении постояльцами порядка проживания расторгнуть договор о предоставлении услуг, потребовать оплатить уже предоставленные услуги и покинуть территорию.

9.8. Если в течение 30 минут после заселения от гостя не поступило жалоб на условия размещения, то в дальнейшем претензии по данным вопросам не принимаются.

**ОПИСАНИЕ ОСНАЩЕНИЯ ГОСТЕВОГО ДОМА (КОМНАТЫ) ЗАГОРОДНОГО  
КЛУБА «ЛАСТОЧКИН ДОМ»**

**Коттедж № 1 «ЛАСТОЧКА»**

***Номера стандарт:***

**«СОЛНЕЧНЫЙ» №1, 3,6 (1, 2 ЭТАЖИ) КОТТЕДЖА «ЛАСТОЧКА»**

*Однокомнатный номер. Современный ремонт.*

**Удобства в номере** — собственный сантехнический узел с холодной и горячей водой, душевая кабина.

Две односпальных кровати с возможностью трансформации в большую двуспальную. Возможность дополнительного места- еврораскладушка. Вид из окна- на сельскую улицу.

**В номере:**

- ❖ ТВ;
- ❖ Wi-Fi;
- ❖ Холодильник;
- ❖ Чайник;
- ❖ Мини – бар (не входит в стоимость стандартного проживания).

***Номера люкс № ,2,4,5:***

**В основном коттедже «ЛАСТОЧКА», на 1 и 2-ом этажах расположен комфортный двухкомнатный номер «Люкс».**

Номер со спальней позволяет с удобством разместиться как семье с детьми, так и компании друзей. И гостиная и спальня оборудованы двуспальными и односпальными кроватями.

Большие окна во всю стену выходят на Волгу. Своя большая веранда позволяет отдохнуть от городской суеты, полюбоваться красотами открывающихся видов в уединении, посидеть в кресле или полежать в гамаке.

**В номере:**

- ❖ ТВ;
- ❖ Wi-Fi;
- ❖ Холодильник;
- ❖ Чайник;
- ❖ Мини — бар;
- ❖ Сейф.

## **Коттедж № 2 ДОМ РЫБАКА**

Небольшой, двухэтажный дом из оцилиндрованного бревна.

На первом этаже — кухня-гостиная, оборудованная электрическим чайником, микроволновой печью, кухонными принадлежностями и раковиной-мойкой.

На втором этаже — три комнаты №9 и №10- двухместные, вид на улицу. №8- трехместный, в котором имеется: Холодильник, чайник и чайный набор, вид на Волгу. Эти номера идеально подходят для экономичного проживания небольших компаний.

В гостиной имеется телевизор, холодильник, микроволновая печь, миникухня с полным набором посуды, индукционная плитка  
WI-FI во всем доме.

На 1-ом и 2-ом этаже имеются санузлы с холодной и горячей водой, унитазом. В санузле первого этажа имеется Душевая кабина. Имеется электрическая розетка. Автоматическая принудительная вентиляция.

## **Коттедж № 3 АПАРТАМЕНТЫ «БУНГАЛО»**

Комфортабельный номер — Апартаменты №11 находится на 2-ом этаже банного комплекса «Бунгало»

Апартамент имеет свой вход (2 этаж), кухню с набором всей необходимой посуды, электрический чайник, микроволновку, мультиварку. Большие окна, идущие от пола до потолка, выходят на собственную веранду, где открывается прекрасный вид на Волгу. Интерьер Апартамента выбран в стиле романтизма. Этот номер максимально расположен к откосу над Волгой.

### **В номере:**

- ❖ ТВ;
- ❖ Акустическая система;
- ❖ Wi-Fi;
- ❖ Холодильник;
- ❖ Электрический чайник;
- ❖ Мини — бар;
- ❖ Санузел с хол. /гор. Водой;
- ❖ Биде.

**ФОРМА ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ**  
(для физических лиц)

ФИО	
Адрес регистрации:	
Email	
Контактный телефон	

Количество гостевых домов: \_\_\_\_\_

Количество человек: \_\_\_\_\_

№	ФИО гостей	Контактный телефон

Дата планируемого заезда: \_\_\_\_\_

Дата планируемого выезда: \_\_\_\_\_

ФИО контактного лица \_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

Дополнительная информация:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

№ брони _____
Подпись _____ / _____
Должность _____
« ____ » _____ 202_г.





